Утверждена
Приказом от 01.10.2026 №271-П
Действует с 01.10.2026 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«АДЕЛАИДА»

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Наименование кредитора
Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Аделаида» ООО МКК «Аделаида»
Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа
190031, Г.Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ СЕННОЙ ОКРУГ, УЛ ЕФИМОВА, Д. 4А, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 24-Н, КОМ. 541
Контактный телефон, по которому осуществляется связь
Тел. 8 800 700 59 65 (звонок по России бесплатный)
Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
https://prostoyvopros.ru/
Электронная почта
adelaida@prostoyvopros.ru
Сервис подписания электронных документов (Сервис ПЭД)
Электронный сервис, принадлежащий Обществу и размещенный по адресу https://prostoyvopros.ru/, с использованием которого происходит подписание Электронных документов Электронной подписью.
Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций
Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО – 2303140009995 Дата внесения сведений в государственный реестр МФО – 17.10.2023
Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка
Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 78 001314 Дата регистрации в реестре – 07.12.2023

Утверждена
Приказом от 01.10.2026 №271-П
Действует с 01.10.2026 г.

Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа

Микрозаймы предоставляются исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:

1. наличие гражданства Российской Федерации, либо гражданства иного государства;
2. наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы, либо иного дохода в Российской Федерации;
3. отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
4. наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
5. отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика

Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятие кредитором решения относительно этого заявления происходит в течение трех календарных дней.

Для рассмотрения заявления Обществу предоставляются:

1. Гражданина РФ: паспорт гражданина Российской Федерации.
2. Иностранный гражданин:

- паспорт иностранного гражданина;
- миграционную карту, либо разрешение на временное проживание в Российской Федерации, либо вид на жительство в Российской Федерации.
- документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания на территории Российской Федерации (при наличии).

Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным. При этом кредитор вправе запросить иные документы.

Виды потребительского займа	Сумма займа	Валюта займа	Срок возврата займа, недели	Процентные ставки в процентах годовых	Диапазоны значений ПСК	Периодичность платежей при возврате займа, уплате процентов	Дополнительные условия
«Стандартный»	5 000 - 23 000	Рубль	1 - 18*	200,000% - 292,000%	199,991% - 292,000%	Еженедельно либо раз в две недели, в день, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма и графике платежей	
«До зарплаты»	500 - 20 000	Рубль	1 - 3	199,982% - 292,000%	199,29% - 292,000%	Единовременно в день, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма	
«До зарплаты. Акция»	3 000 - 20 000	Рубль	1 - 3	199,994% - 292,000%	199,898% - 292,000%	Единовременно в день, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма	Заемщик имеет право вернуть всю сумму займа без уплаты процентов за фактический срок пользования суммой займа при обязательном соблюдении следующих условий: в срок до даты, указанной в Индивидуальных условиях и/или Графике платежей (включительно), Заемщик произвел полный возврат всей суммы займа и не производил

Утверждена
Приказом от 01.10.2026 №271-П
Действует с 01.10.2026 г.

							досрочного возврата части займа. Проценты на сумму займа начисляются за весь период пользования денежными средствами при наступлении следующих обстоятельств: если на дату, указанную в Индивидуальных условиях и/или Графике платежей, внесенной Заемщиком суммы недостаточно для возврата всей суммы займа (в том числе и при продлении срока); если до даты, указанной в Индивидуальных условиях и/или Графике платежей, Заемщик произвел досрочный возврат части суммы займа.
«Заем с возобновляемым лимитом кредитования Стандартный»	5 000 - 100 000	Рубль	до 26*	200,000% - 292,000%	199,991% - 292,000%	Еженедельно в день, определенный в порядке, установленном Индивидуальными условиями и расчетной информацией о платежах (графиком платежей) по соответствующему траншу	

*Если указывается срок займа, равный 26 неделям, то последняя 26-ая неделя является неполной и равна 5 (пяти) календарным дням (далее по тексту при указании данного срока займа применяется это условие).

Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы займа.

Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа

1. Путем перевода денежных средств на карту заемщика.
2. Путем перевода денежных средств с использованием СБП (системы быстрых платежей) на банковскую карту заемщика.
3. Путем удержания денежных средств из суммы займа в счет оплаты дополнительных услуг, оказываемых Обществом и/или третьими лицами.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом

Дата, следующая за днем выдачи заемщику суммы микрозайма либо иная дата, определяемая Обществом в Индивидуальных условиях и/или Графике платежей. По займу с возобновляемым лимитом кредитования проценты начисляются на фактический непогашенный остаток основного долга по каждому траншу со дня, следующего за днем предоставления соответствующего транша.

Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа

Утверждена
Приказом от 01.10.2026 №271-П
Действует с 01.10.2026 г.

Отсутствуют.
Способы возврата заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)
Исполнение заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемлемыми для заемщика способами, информация о которых размещена на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», путем перечисления денежных средств с банковской карты на сайте Общества, путем перевода по банковским реквизитам Общества. Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа путем перечисления средств на банковские реквизиты Общества через приложение АО «ТБанк», АО «Альфа-Банк» или другие банки, не взимающие комиссию за перевод.
Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)
Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество с момента предоставления Обществом заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)
Неустойка (пени)
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены
В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Общество вправе применять неустойку, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Размер неустойки составляет 20 (двадцать) % годовых в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма. Неустойка рассчитывается по формуле: S = ((P*C*T)/B)/100 где S - сумма неустойки, которую Общество имеет право взыскать с заемщика, P - размер неустойки, C – сумма просроченной задолженности, T –количество дней просрочки, * - знак умножения, B – количество дней в году (365 или 366), / - знак деления.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них
Отсутствуют.
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)
По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

Утверждена
Приказом от 01.10.2026 №271-П
Действует с 01.10.2026 г.

Обществом не выдаются потребительские займы в иностранной валюте.
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)
Не применяется.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)
Заемщик имеет возможность установить запрет на совершение уступки кредитором третьим лицам права требования по договору потребительского займа, путем проставления соответствующей отметки в Индивидуальных условиях либо путем направления кредитору соответствующего письменного уведомления.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)
Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику
Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в Индивидуальных условия договора потребительского микрозайма.
Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа
Общие условия договора потребительского микрозайма, размещаемые на сайте Общества
Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием об установлении льготного периода и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право
Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, вправе обратиться к Обществу с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств договору, при одновременном соблюдении следующих условий: 1. Размер микрозайма, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер микрозайма, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского займа для займа, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Обществу о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей; 2. Условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года №106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. 3. Не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; 4. Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода, находится в трудной жизненной ситуации, под которой понимается одно из следующих обстоятельств: снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств договору, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Обществу с требованием о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

5. На день получения Обществом требования Заемщика о предоставлении льготного периода, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении договора потребительского займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении договора потребительского займа);

6. На день получения Обществом требования Заемщика о предоставлении льготного периода, Обществом не предъявлен исполнительный документ.

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в следующем порядке:

- Устно при заключении договора. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является руководитель Общества.
- Устно при обращении по контактному телефону.

Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является руководитель Общества.

- Письменно при направлении письменного обращения.

Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является руководитель Общества.

Риски, связанные с заключением и исполнением заемщиком условий договора об оказании финансовой услуги

В случае несвоевременного исполнения обязательств по договору, на сумму задолженности может быть начислена неустойка, что повлечет увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

Ограничение суммы потребительского займа

Общество не вправе выдавать заемщику потребительский займ, если сумма основного долга заемщика перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей.

В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности заемщика, Общество не вправе выдавать заемщику потребительский заем, если между Обществом и заемщиком заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от заемщика.

Общество не вправе заключать с заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Способы и адреса для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Обращения в Общество могут быть направлены:

1. Письменно по месту нахождения Общества.
2. Путем направления обращения на Электронную почту Общества.
3. Через форму жалобы на сайте Сервиса ПЭД;

4. Через Личный кабинет, размещенный на Сервисе ПЭД.

Обращение может быть также направлено в:

1. СРО «МиР». Контактная информация размещена на сайте: http://www.npmir.ru/.
2. Банк России. Контактная информация размещена на сайте: https://www.cbr.ru/

Способы защиты прав заемщика, а также возможности и способы досудебного урегулирования спора, в том числе путем проведения процедуры медиации

Заемщик, с целью защиты своих прав, а также с целью досудебного урегулирования спора, вправе обратиться в Общество с соответствующим заявлением.
При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество направляет заемщику способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору Общества претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа

Заемщик вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского займа.
Запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее - запрет) - мера, принимаемая Заемщиком, направленная на ограничение заключения с ним договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», соответствующих условиям запрета, установленным частью 2 статьи 5.1. Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях».

Информация о порядке и способах установления (снятия) запрета

Для установления запрета (снятия запрета) Заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг

1) заявление о запрете;
2) заявление о снятии запрета.

Информация об условиях запрета

Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с Заемщиком договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку Заемщика, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Информация об обязанности Общества отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа

Общество обязано отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа в следующих случаях:

1. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика.
2. В случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки.

При принятии решения о предоставлении потребительского кредита (займа) Общество на основании данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Заемщика, дате рождения, серии и номере паспорта или

иного документа, удостоверяющего личность, проводит проверку соответствия представленных Заемщиком сведений о его идентификационном номере налогоплательщика сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Заемщика Обществом не проводилась.

3. В случае невозможности самостоятельного получения Обществом сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику.

Сведения об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем Заемщику, могут быть получены Обществом самостоятельно из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". В случаях, предусмотренных настоящей частью, проверка сведений об идентификационном номере налогоплательщика Обществом не проводится.

Информация о случаях, когда Общество не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа

Общество не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

1. при нарушении Обществом следующих требований:

1.1. Общество не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита (займа) обязано запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй информацию о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета)

1.2. и наличии на день заключения Обществом с Заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа). Запрет считается действующим в одном из следующих случаев:

1.2.1. если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета;

1.2.2. если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета.

2. при нарушении Обществом следующего требования:

при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса Обществом информации о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета) Общество отказывает Заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), если на такой договор потребительского кредита (займа) распространяется запрет.

Информация о порядке оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского займа, заключенном с Заемщиком при наличии действующего запрета

В случае, если на дату запроса Обществом информации о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается Заемщиком, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению Заемщика, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в первом абзаце настоящего раздела, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от Заемщика заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с Заемщиком при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).