Утверждены
Приказом от 24.12.2025 №352-П
Действуют с 25.12.2025г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«АДЕЛАИДА»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

г. Санкт-Петербург, 2025

Утверждены
Приказом от 24.12.2025 №352-П
Действуют с 25.12.2025г.

Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Аделаида», ОГРН 1237800087040, зарегистрированного в реестре микрофинансовых организаций 17.10.2023 года за номером 2303140009995 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа.

1. Понятие и термины

Адрес электронной почты Заемщика — адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком при подаче Заявления.

Адрес электронной почты Общества – электронная почта Кредитора adelaida@prostoyvopros.ru, предназначенная для получения обращений и взаимодействия с Заемщиком.

Акцепт – выполнение Заемщиком в установленный срок действий по принятию условий Договора займа.

Договор займа (микрозайма) – договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского займа (включая График платежей).

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору займа.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Зарегистрированный номер — номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком при подаче Заявления и/или при регистрации в Сервисе ПЭД.

Заявление о предоставлении потребительского займа (далее Заявление) – письменный или электронный документ, содержащий информацию о Заемщике, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Заемщика и принятия решения о заключении Договора займа.

Идентификатор – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи, автоматически формируемая системой. Идентификатор автоматически включается в Электронный документ и подтверждает факт подписания его Заемщиком.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Заемщику существенные условия Договора займа и подлежащие акцептованию Заемщиком, путем совершения действий, указанных в Общих условиях.

Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Аделаида», ОГРН 1237800087040, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 17.10.2023 года за номером 2303140009995.

Код — предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный номер либо сгенерированный в Сервисе ПЭД уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ подтверждения Электронной подписи.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером.

Мессенджеры – программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику при регистрации в Сервисе ПЭД и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления доступа к Сервису ПЭД.

Потребительский кредит (заем), далее «микрозайм»/«займ» - заем, предоставляемый кредитором заемщику на условиях, предусмотренных Договором займа, в сумме, не

превышающей предельный размер обязательств заемщика перед кредитором по основному долгу;
Сайт – сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет https://prostoyvopros.ru/.
СБП (система быстрых платежей) – система Банка России, позволяющая совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона. Перевод денежных средств Обществом с использованием СБП (системы быстрых платежей) осуществляется Заемщику по Зарегистрированному номеру.
Сервис подписания электронных документов (Сервис ПЭД) – электронный сервис, принадлежащий Обществу и размещенный по адресу https://prostoyvopros.ru/, с использованием которого происходит подписание Электронных документов Электронной подписью.
Сообщения по сетям электросвязи – телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и которые включают в себя: СМС-сообщения на Зарегистрированный номер; текстовые, голосовые и иные сообщения на Адрес электронной почты Заемщика и с Адреса электронной почты Заемщика; текстовые, голосовые и иные личные сообщения на Мессенджеры.
Средства идентификации – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика в ходе взаимодействия с ним через Сервис ПЭД и подписания Электронных документов через Сервис ПЭД.
Страница в сети Интернет – уникальный адрес страницы в сети Интернет, на которой размещаются Электронные документы, подписываемые Заемщиком. Адрес Страницы в сети Интернет предоставляется исключительно Заемщику и является конфиденциальным.
Страница в социальной сети – страницы (профиль, аккаунт, учетная запись) Заемщика в социальных сетях, привязанные (зарегистрированные) к Зарегистрированному номеру и/или Адресу электронной почты Заемщика.
Электронный документ – документ, составленный сторонами с помощью электронных либо технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание Договора займа, а также любых иных документов, оформляемых между сторонами и подписанный Электронной подписью в порядке, предусмотренном Общими условиями.
Электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

2. Условия предоставления займов

2.1. Общество предоставляет следующие виды займов:

Наименование продукта	Сумма займа	Срок займа	Дополнительные условия
«Стандартный»	от 5 000 рублей до 23 000 рублей	от 9 недель до 18 недель*	
«Стандартный 2025»	от 5 000 рублей до 100 000 рублей	до 26 недель*	
«Стандартный Клуб» (для Заемщиков, получающих	от 5 000 рублей до 23 000 рублей	от 9 недель до 18 недель*	

повторный займ)			
«Стандартный 2025 Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ)	от 5 000 рублей до 100 000 рублей	до 26 недель*	
«Онлайн без процентов 2025»	от 10 000 рублей до 100 000 рублей	до 26 недель*	Предоставление займа производится при условии оформления Заявки на предоставление займа через сайт Общества. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа (включая дату выдачи займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества и без уплаты процентов за фактический срок пользования суммой займа (льготный период для возврата займа). В случае, если возврат суммы займа произведен начиная с 14 календарного дня после получения суммы займа, проценты на сумму займа начисляются за весь период пользования денежными средствами, начиная со дня, следующего за днем предоставления займа на условиях займа, который ему был выдан. Не допускается повторное предоставление займа в случае, если последний заем, полученный в рамках данного займа, был возвращен в течении льготного периода для возврата займа
«Онлайн без процентов 2025 Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ)	от 10 000 рублей до 100 000 рублей	до 26 недель*	Предоставление займа производится при условии оформления Заявки на предоставление займа через сайт Общества. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа (включая дату выдачи займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества и без уплаты процентов за фактический срок пользования суммой займа (льготный период для возврата займа). В случае, если возврат суммы займа произведен начиная с 14 календарного дня после получения суммы займа, проценты на сумму займа начисляются за весь период пользования денежными средствами, начиная со дня, следующего за днем предоставления займа на условиях займа, который ему был выдан.

			Не допускается повторное предоставление займа в случае, если последний заем, полученный в рамках данного займа, был возвращен в течении льготного периода для возврата займа
«До зарплаты»	от 1 000 рублей до 20 000 рублей	от 1 недель до 3 недель	
«До зарплаты. Акция»	от 1 000 рублей до 20 000 рублей	от 1 недель до 3 недель	Заемщик имеет право вернуть всю сумму займа без уплаты процентов за фактический срок пользования суммой займа при обязательном соблюдении следующих условий: в срок до даты, указанной в Индивидуальных условиях и/или Графике платежей (включительно), Заемщик произвел полный возврат всей суммы займа и не производил досрочного возврата части займа. Проценты на сумму займа начисляются за весь период пользования денежными средствами при наступлении следующих обстоятельств: если на дату, указанную в Индивидуальных условиях и/или Графике платежей, внесенной Заемщиком суммы не достаточно для возврата всей суммы займа (в том числе и при продлении срока); если до даты, указанной в Индивидуальных условиях и/или Графике платежей, Заемщик произвел досрочный возврат части суммы займа.

*При сроке займа равному 26 неделям, последняя 26-ая неделя является неполной и равна 5 (пяти) календарным дням.

2.2. По всем видам займа Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.3. Все потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.4. Общество не вправе осуществлять начисление Заемщику процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые им Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита.

2.5. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа вправе начислять заемщику и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

2.6. Общество вправе не начислять/остановить начисление заемщику процентов по Договору займа и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3. Порядок предоставления займа

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, которым является Паспорт гражданина РФ, а также предоставляет необходимые сведения.

3.2. Общество вправе поручать кредитной организации проведение идентификации или упрощенной идентификации Заемщика в целях заключения с ним Договора займа.

3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении займа предоставляет Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа по одному из выбранных видов займов, определенных Общими условиями. Общие условия применяются в соответствующей части конкретного вида предоставляемого (предоставленного) займа и являются неотъемлемой составной частью Договора займа.

3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

3.5. Сумма займа предоставляется Заемщику одним из следующих способов:

3.5.1. путем перевода денежных средств на банковскую карту Заемщика;

3.5.2. путем перевода денежных средств с использованием СБП (системы быстрых платежей) на банковскую карту Заемщика.

3.6. В случае предоставления займа путем перевода денежных средств на банковскую карту Заемщика, Заемщик обязан ознакомиться с условиями осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney», размещенными по ссылке: https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623.

3.7. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, подписываются сторонами путем составления Электронных документов (ст.160 ГК РФ).

3.8. При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - График платежей по договору потребительского займа).

3.9. Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский заем, если сумма основного долга Заемщика перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей.

3.10. Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский заем, если между Обществом и Заемщиком заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.

3.11. Общество не вправе заключать с Заемщиком договор потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4. Порядок заключения Договора займа путем составления Электронных документов.

4.1. Письменная форма Договора микрозайма считается соблюденной в случае составления сторонами Электронного документа.

При заключении Договора микрозайма путем составления Электронных документов, его подписание осуществляется с использованием Электронной подписи.

4.2. Заключение Договора микрозайма путем составления Электронных документов может происходить следующими способами:

4.2.1. Без использования Сервиса ПЭД;

4.2.2. С использованием Сервиса ПЭД;

4.2.3. Смешанный способ.

4.3. Порядок заключения Договора микрозайма без использования Сервиса ПЭД:

4.3.1. Общество для получения от Заемщика согласия на обработку персональных данных, согласия на получение кредитной истории, подтверждения анкетных данных и подписания Заявления о предоставлении микрозайма направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Заявление о предоставлении микрозайма;
- Анкета;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на получение кредитной истории;
- Согласие на получение информации рекламного характера;
- Соглашение об использовании простой электронной подписи;
- Иные документы.

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

4.3.2. Общество в течение 3 (трех) дней с момента подписания Заявления, Анкеты заемщика, Согласия заемщика на получение кредитной истории и Согласия на обработку персональных данных Электронной подписью, принимает решение о предоставлении микрозайма, после чего направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- График платежей;
- Иная информация по микрозайму (при наличии).

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями

всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

4.3.3. При повторном заключении Договора микрозайма, а также при условии, что Заемщик находится на обслуживании в Обществе и в Обществе имеются подписанные Заемщиком и действующие на момент заключения нового Договора микрозайма согласие на обработку персональных данных, согласие на получение кредитной истории, подтвержденные анкетные данные, Общество направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Заявление о предоставлении микрозайма;
- Анкета;
- Согласие на получение кредитной истории;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- График платежей;
- Иная информация по микрозайму (при наличии).

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

4.4. Порядок заключения Договора микрозайма с использованием Сервиса ПЭД:

4.4.1. Для пользования Сервисом ПЭД Заемщику необходимо пройти регистрацию с помощью Логина и Пароля, а также выразить согласие с условиями Пользовательского соглашения, устанавливающего условия использования Сервиса ПЭД, дает согласие на обработку персональных данных Сервисом ПЭД.

4.4.2. Пароль для входа в Сервиса ПЭД предоставляется Заемщику в SMS-сообщении, которое направляется на Зарегистрированный номер.

4.4.3. В Сервисе ПЭД Заемщик может оформить Заявление, заключить Договор микрозайма, а также подписать иные документы.

4.4.4. Ознакомление с Электронными документами, информацией, размещаемой в Сервисе ПЭД, а также подписание Электронных документов производится по алгоритмам, заложенным в Сервисе ПЭД.

4.4.5. Для подписания Электронных документов Электронной подписью Заемщик (в зависимости от заложенного в Сервис ПЭД алгоритма):

4.4.5.1. вводит в специальное интерактивное поле в Сервисе ПЭД Код, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

4.4.5.2. нажимает кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

4.4.6. Заемщик обязан провести проверку всех содержащихся в Электронных документах сведений на полноту, точность и достоверность.

В случае выявления в Электронных документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен вводить Код либо нажимать на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

4.5. Порядок заключения Договора микрозайма Смешанным способом:

4.5.1. При применении указанного порядка заключения Договора микрозайма и в зависимости от того каким способом происходит подписание Договора микрозайма и иных документов, используются правила, установленные для соответствующего порядка заключения Договора микрозайма.

4.6. Местом получения Индивидуальных условий (оферты) считается муниципальное образование, указанное в преамбуле Индивидуальных условий договора потребительского займа (левый угол первой страницы).

4.7. Электронные документы считаются подписанными Электронной подписью Заемщика, при условии, что она подтверждена в соответствии настоящими Общими условиями.

4.8. Любая информация, подписанная Электронной подписью Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящих Общих условий, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

4.9. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью Заемщика при условии соблюдения следующих требований:

4.9.1. Электронный документ размещен на Странице в сети Интернет либо в Сервисе ПЭД;

4.9.2. на Зарегистрированный номер, Заемщиком получено SMS-сообщение с Кодом либо в Сервисе ПЭД сгенерирован Код;

4.9.3. в текст Электронного документа включен Идентификатор;

4.9.4. Электронная подпись подтверждена Заемщиком любым из способов:

4.9.4.1. путем направления в ответном SMS-сообщении либо на номер телефона, указанный в сообщении, соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

4.9.4.2. путем введения в специальном интерактивном поле Сервиса ПЭД соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

4.9.4.3. путем нажатия на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода

4.10. Сообщение, содержащее адрес Страницы в сети Интернет и/или Код и/или Пароль, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика и/или на адрес электронной почты Заемщика, таким образом, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности этих данных.

4.11. Код, сгенерированный в Сервисе ПЭД, вход в который был произведен по Зарегистрированному номеру, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности этих данных.

4.12. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону и выполнить указанные Обществом действия.

4.13. При не подписании Электронного документа в течение 5 (пяти) рабочих дней, срок действия решения о предоставлении микрозайма истекает.

Для получения нового решения о предоставлении микрозайма Заемщик должен совершить все действия, указанные для получения микрозайма в настоящих Общих условиях, с самого начала.

4.14. Порядок подписания Электронных документов Электронной подписью:

4.14.1. Перед подписанием Электронных документов Заемщик обязан ознакомится с ними.

При ознакомлении с Электронными документами Заемщик обязан проверить точность, полноту и достоверность всех своих персональных данных, условий Договора микрозайма, условий иных документов.

4.14.2. В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик, в установленный срок подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) или путем введения в специальном интерактивном поле в Сервисе ПЭД Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер или путем нажатия на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода..

4.15. Проверка подлинности Электронных документов и Электронной подписи производится одним из следующих способов:

4.15.1. Сопоставлением Кода, Идентификатора, сведений об отправке SMS-сообщений и данных о Зарегистрированном номере.

4.15.2. Сопоставлением Кода, Идентификатора, сведений об отправке SMS-сообщений, о Зарегистрированном номере, о Логине и Пароле, о действиях, совершенных Заемщиком с момента входа в Сервис ПЭД и до выхода из него.

4.16. Любые действия в Сервисе ПЭД, осуществляемые под Логином и Паролем Заемщика, включая нажатие соответствующей кнопки (Согласен, Подтверждаю, Подписать и/или аналогичные по смыслу) и/или проставление отметок в соответствующих чек-боксах, признаются совершенными лично Заемщиком.

4.17. Искажение любой информации или попытки подделать информацию будут рассматриваться, как преступные действия, направленные на сокрытие имеющейся задолженности, а сведения о таких фактах незамедлительно будут переданы в правоохранительные органы с целью возбуждения уголовного дела по факту мошенничества – ст.159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

4.18. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами.

4.19. Указанный в настоящих Общих условиях способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика и исполнения Договора микрозайма.

5. Продление (пролонгация) договора займа

5.1. Продление (пролонгация) договора займа означает предоставление суммы займа на новый срок.

5.2. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору займа.

5.3. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору займа, при пролонгации Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.4. Максимальное число пролонгаций договора потребительского займа, при условии, что срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней, не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

5.5. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности,

если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

6. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

6.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	**Порядок обмена информацией (способ ее направления)**
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем направления в Общество заявления об изменении контактной информации Почтой России или по Электронной почте Кредитора.
Изменения общих условий договоров потребительских займов Обществом в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий договоров потребительских займов путем размещения их на официальном сайте Общества. При этом, если внесенные в Общие условия изменения ухудшают положение Заемщика, то эти условия не применяются к правоотношениям между Обществом и Заемщиком, которые возникли до их вступления в силу.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик считается отказавшимся от получения потребительского займа в том случае, если он не произвел Акцепт Договора займа в порядке и сроки, установленные Договором либо если сообщил о таком отказе путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов».
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа полностью или по частям	В случае, если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа, решил досрочно вернуть всю сумму займа или произвести частичный возврат займа с уплатой процентов за фактический срок кредитования, то предварительного уведомления об этом Общества не требуется. В этом случае, Заемщик, в момент досрочного возврата всей суммы займа и уплаты процентов за фактический срок кредитования, обязан сообщить Обществу о направлении вносимой им суммы на досрочный возврат всего займа и на уплату процентов за фактический срок кредитования путем подачи соответствующего заявления в Общество. Заявление должно быть подписано Электронной

	подписью в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. В случае, если Заемщик по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа решил досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, то он обязан уведомить об этом Общество за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа путем подачи в Общество соответствующего заявления в электронном виде. Заявление должно быть подписано Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.
Уведомление Заемщика Обществом о досрочном возврате потребительского займа вместе с причитающимися процентами	Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами в случае нарушения Заемщиком условий Договора займа. В случае принятия такого решения, Общество уведомляет Заемщика о нарушении срока возврата суммы основного долга и/или уплаты процентов, а также о досрочном возврате оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами, следующим образом (применяется в части не противоречащей Договору займа, иным соглашениям сторон и действующему законодательству): - не ранее чем на 11 (одиннадцатый) календарный день возникновения просроченной задолженности по Договору займа, заключенного сроком менее чем на 60 (шестьдесят) календарных дней путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес заемщика; - не ранее чем на 61 (шестьдесят первый) календарный день возникновения просроченной задолженности в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней по Договору займа, заключенного сроком более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней путем направления заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.
Направление Обществом Заемщику уведомления об изменении условий Договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информации о предстоящих платежах	Уведомление Обществом Заемщика об изменении условий Договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах осуществляется путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика. Соответствующие изменения могут быть согласованы и подписаны сторонами также путем составления Электронного документа. Общество по месту нахождения своего обособленного подразделения обязано предоставить

	Заемщику информацию об изменении условий Договора займа.
Направление Обществом Заемщику сообщений с напоминанием о сроке предстоящего платежа	Уведомление Обществом Заемщика о сроке предстоящего платежа осуществляется путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи.
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору займа, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика в течении 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.
Доведения до сведения Заемщика претензии для разрешения спора в досудебном порядке, при нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору займа	При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору займа, Общество вправе довести до сведения заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке, путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части, не противоречащей Договору займа, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед кредитором по Договору займа; 2) размер суммы для досрочного возврата потребительского займа; 3) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа.	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с заключением Договора займа, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия Договора займа бесплатного предоставления данной информации путем направления соответствующего запроса через нотариуса либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку либо по Электронной почте. Общество также вправе предоставить указанную информацию путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части, не противоречащей Договору займа, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.
Запрос у Заемщика информации относительно причин возникновения просроченной задолженности.	Данную информацию Общество запрашивает путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части, не противоречащей Договору займа, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.

Уведомление Обществом Заемщика: 1) об уступке прав требования по Договору займа; 2) о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.	Общество направляет Заемщику уведомление об уступке прав требования по Договору микрозайма в течение пятнадцати рабочих дней с даты такой уступки. Такие уведомления направляются путем отправления любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика. Общество направляет Заемщику уведомление о привлечении иного лица для осуществления с взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, в течение пяти рабочих дней с даты привлечения такого лица. Такие уведомления направляются: 1) по почте заказным письмом; 2) по адресу электронной почты, указанному Должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.
Запрос у Заемщика информации/обновление информации: 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги; 2) о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей); 3) любой иной информации о Заемщике, которую он указал при заключении договора потребительского микрозайма.	Данную информацию Общество запрашивает не реже 1 (одного) раза в год, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации - в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений, путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес заемщика.
Уведомление Заемщика о дате и причинах принятия Обществом решения об отказе от проведения его операции, в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Общества возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма	В случае принятия Обществом решения об отказе от проведения операции Заемщика, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Общества возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Общество направляет Заемщику соответствующее уведомление, включающее информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

	Уведомление направляется путем отправления любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору займа, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.

6.2. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

7. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика

7.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования, в случаи их начисления.

7.2. Заемщик также вправе в течение всего срока действия Договора (по истечении 14 календарных дней с даты получения потребительского займа) досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой займа при условии соблюдения условий, указанных в настоящем пункте.

В случае, если Заемщик по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа решил досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, то он обязан уведомить об этом Общество за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа путем подачи в Общество соответствующего заявления в электронном виде. Заявление должно быть подписано Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

Досрочный возврат всей суммы займа или ее части в таком случае осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения Обществом уведомления Заемщика, при условии наступления следующих событий:

- оплаты Заемщиком Обществу всех начисленных на дату платежа процентов;
- оплаты Заемщиком Обществу всей суммы начисленной неустойки;
- возврата Заемщиком Обществу всей суммы займа или ее части.

7.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Обществу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа.

7.4. В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части перечисленная им Обществу сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского займа, Общество учитывает сумму перечисленную Обществу в счет частичного досрочного возврата потребительского займа и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Обществом по договору потребительского займа.

7.5. При досрочном возврате части потребительского займа Общество предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику, путем направления любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.

7.6. В индивидуальных условиях Заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

8. Досрочный возврат займа по инициативе Общества.

8.1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского микрозайма влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского микрозайма, а также возникновение у Общества права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися по договору потребительского микрозайма процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма.

8.2. В случае нарушения заемщиком условий договора микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма, уведомив об этом заемщика способом, установленным Общими условиями, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

8.3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным Общими условиями, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма, который составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

9. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

9.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам при условии соблюдения требований действующего законодательства и индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

9.2. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

9.4. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику определяется в индивидуальных условия договора потребительского займа в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

10. Заключительная информация

10.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

10.2. Общие условия изменяются тем же способом и органом микрокредитной компании, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.

Информация о действующей редакции	Редакция №15 от 24.12.2025
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1 от 27.11.2023

Утверждены
Приказом от 24.12.2025 №352-П
Действуют с 25.12.2025г.

	Редакция №2 от 01.03.2024
	Редакция №3 от 25.03.2024
	Редакция №4 от 22.07.2024
	Редакция №5 от 07.08.2024
	Редакция №6 от 14.10.2024
	Редакция №7 от 02.11.2024
	Редакция №8 от 07.11.2024
	Редакция №9 от 04.12.2024
	Редакция №10 от 21.05.2025
	Редакция №11 от 27.05.2025
	Редакция №12 от 06.08.2025
	Редакция №13 от 11.08.2025
	Редакция №14 от 27.08.2025