Утверждены
Приказом от 27.08.2025 №232-П
Действуют с 27.08.2025г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«АДЕЛАИДА»

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

г. Санкт-Петербург, 2025

Утверждены
Приказом от 27.08.2025 №232-П
Действуют с 27.08.2025г.

1. Понятие и термины

Адрес электронной почты Заемщика — адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком при подаче Заявления.

Адрес электронной почты Общества – электронная почта Кредитора adelaida@prostoyvopros.ru, предназначенная для получения обращений и взаимодействия с Заемщиком.

Акцепт – выполнение Заемщиком в установленный срок действий по принятию условий Договора займа.

Договор займа (микрозайма) – договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского займа (включая График платежей).

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору займа.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Зарегистрированный номер — номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком при подаче Заявления и/или при регистрации в Сервисе ПЭД.

Заявление о предоставлении потребительского займа (далее Заявление) – письменный или электронный документ, содержащий информацию о Заемщике, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Заемщика и принятия решения о заключении Договора займа.

Идентификатор – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи, автоматически формируемая системой. Идентификатор автоматически включается в Электронный документ и подтверждает факт подписания его Заемщиком.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Заемщику существенные условия Договора займа и подлежащие акцептованию Заемщиком, путем совершения действий, указанных в Общих условиях.

Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Аделаида», ОГРН 1237800087040, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 17.10.2023 года за номером 2303140009995.

Код — предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный номер либо сгенерированный в Сервисе ПЭД уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ подтверждения Электронной подписи.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером.

Мессенджеры – программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями. С целью взаимодействия в рамках договора потребительского займа Заемщик и Общество вправе использовать следующие мессенджеры, в которых Заемщик имеет свой профиль (аккаунт, учетную запись): WhatsApp, Viber, Skype, Telegram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook и иные, привязанные (зарегистрированные) к Зарегистрированному номеру и/или Адресу электронной почты Заемщика.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику при регистрации в Сервисе ПЭД и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления доступа к Сервису ПЭД.

Потребительский кредит (заем), далее «микрозайм»/«займ» - заем, предоставляемый кредитором заемщику на условиях, предусмотренных Договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед кредитором по основному долгу;

Сайт – сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет https://prostoyvopros.ru/.

СБП (система быстрых платежей) – система Банка России, позволяющая совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона. Перевод денежных средств

Обществом с использованием СБП (системы быстрых платежей) осуществляется Заемщику по Зарегистрированному номеру.

Сервис подписания электронных документов (Сервис ПЭД) – электронный сервис, принадлежащий Обществу и размещенный по адресу https://prostoyvopros.ru/, с использованием которого происходит подписание Электронных документов Электронной подписью.

Сообщения по сетям электросвязи – телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и которые включают в себя: СМС-сообщения на Зарегистрированный номер; текстовые, голосовые и иные сообщения на Адрес электронной почты Заемщика и с Адреса электронной почты Заемщика; текстовые, голосовые и иные личные сообщения на Мессенджеры; текстовые, голосовые и иные личные сообщения на Страницах в социальных сетях.

Средства идентификации – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика в ходе взаимодействия с ним через Сервис ПЭД и подписания Электронных документов через Сервис ПЭД.

Страница в сети Интернет – уникальный адрес страницы в сети Интернет, на которой размещаются Электронные документы, подписываемые Заемщиком. Адрес Страницы в сети Интернет предоставляется исключительно Заемщику и является конфиденциальным.

Страница в социальной сети – страницы (профиль, аккаунт, учетная запись) Заемщика в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram и иные, привязанные (зарегистрированные) к Зарегистрированному номеру и/или Адресу электронной почты Заемщика.

Чат-бот – программа, которая позволяет в автоматическом режиме предоставлять Заемщику информацию по Договору займа.

Электронный документ – документ, составленный сторонами с помощью электронных либо технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание Договора займа, а также любых иных документов, оформляемых между сторонами и подписанный Электронной подписью в порядке, предусмотренном Общими условиями.

Электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

2. Порядок предоставления займа

2.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, которым является Паспорт гражданина РФ, а также предоставляет необходимые сведения.

2.2. Клиент вправе подать заявление о предоставлении потребительского микрозайма Обществу по телефону 8 800 700 59 65, путем оформления заявления на web-сайте Общества: https://prostoyvopros.ru/ либо через Сервис подписания электронных документов (Сервис ПЭД).

2.3. Общество вправе поручать кредитной организации проведение идентификации или упрощенной идентификации Заемщика в целях заключения с ним Договора займа.

2.4. Общество в случае принятия решения о предоставлении займа предоставляет Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа по одному из выбранных видов займов, определенных Общими условиями. Общие условия применяются в соответствующей части конкретного вида предоставляемого (предоставленного) займа и являются неотъемлемой составной частью Договора займа.

2.5. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с

момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

2.6. Сумма займа предоставляется Заемщику одним из следующих способов:

2.6.1. путем перевода денежных средств на банковскую карту Заемщика;

2.6.2. путем перевода денежных средств с использованием СБП (системы быстрых платежей) на банковскую карту Заемщика.

2.7. В случае предоставления займа путем перевода денежных средств на банковскую карту Заемщика, Заемщик обязан ознакомиться с условиями осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney», размещенными по ссылке: https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623.

2.8. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, подписываются сторонами путем составления Электронных документов (ст.160 ГК РФ).

2.9. При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - График платежей по договору потребительского займа).

2.10. Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский заем, если сумма основного долга Заемщика перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей.

2.11. Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский заем, если между Обществом и Заемщиком заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.

2.12. Общество не вправе заключать с Заемщиком договор потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

2.13. В период действия Договора займа Заемщик вправе получить новый заем (при условии соблюдения иных установленных ограничений) путем заключения нового Договора займа либо путем новирования своего обязательства по первому договору в новое обязательство.

3. Порядок заключения Договора займа путем составления Электронных документов.

3.1. Письменная форма Договора микрозайма считается соблюденной в случае составления сторонами Электронного документа.

При заключении Договора микрозайма путем составления Электронных документов, его подписание осуществляется с использованием Электронной подписи.

3.2. Заключение Договора микрозайма путем составления Электронных документов может происходить следующими способами:

3.2.1. Без использования Сервиса ПЭД;

3.2.2. С использованием Сервиса ПЭД;

3.2.3. Смешанный способ.

3.3. Порядок заключения Договора микрозайма без использования Сервиса ПЭД:

3.3.1. Общество для получения от Заемщика согласия на обработку персональных данных, согласия на получение кредитной истории, подтверждения анкетных данных и подписания Заявления о предоставлении микрозайма направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Заявление о предоставлении микрозайма;
- Анкета;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на получение кредитной истории;
- Согласие на получение информации рекламного характера;
- Соглашение об использовании простой электронной подписи;
- Иные документы.

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

3.3.2. Общество в течение 3 (трех) дней с момента подписания Заявления, Анкеты заемщика, Согласия заемщика на получение кредитной истории и Согласия на обработку персональных данных Электронной подписью, принимает решение о предоставлении микрозайма, после чего направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- График платежей;
- Иная информация по микрозайму (при наличии).

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

3.3.3. При повторном заключении Договора микрозайма, а также при условии, что Заемщик находится на обслуживании в Обществе и в Обществе имеются подписанные Заемщиком и действующие на момент заключения нового Договора микрозайма согласие на обработку персональных данных, согласие на получение кредитной истории,

подтвержденные анкетные данные, Общество направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Заявление о предоставлении микрозайма;
- Анкета;
- Согласие на получение кредитной истории;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- График платежей;
- Иная информация по микрозайму (при наличии).

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

3.4. Порядок заключения Договора микрозайма с использованием Сервиса ПЭД:

3.4.1. Для пользования Сервисом ПЭД Заемщику необходимо пройти регистрацию с помощью Логина и Пароля, а также выразить согласие с условиями Пользовательского соглашения, устанавливающего условия использования Сервиса ПЭД, дает согласие на обработку персональных данных Сервисом ПЭД.

3.4.2. Пароль для входа в Сервиса ПЭД предоставляется Заемщику в SMS-сообщении, которое направляется на Зарегистрированный номер.

3.4.3. В Сервисе ПЭД Заемщик может оформить Заявление, заключить Договор микрозайма, а также подписать иные документы.

3.4.4. Ознакомление с Электронными документами, информацией, размещаемой в Сервисе ПЭД, а также подписание Электронных документов производится по алгоритмам, заложенным в Сервисе ПЭД.

3.4.5. Для подписания Электронных документов Электронной подписью Заемщик (в зависимости от заложенного в Сервис ПЭД алгоритма):

3.4.5.1. вводит в специальное интерактивное поле в Сервисе ПЭД Код, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

3.4.5.2. нажимает кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

3.4.6. Заемщик обязан провести проверку всех содержащихся в Электронных документах сведений на полноту, точность и достоверность.

В случае выявления в Электронных документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен вводить Код либо нажимать на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

3.5. Порядок заключения Договора микрозайма Смешанным способом:

3.5.1. При применении указанного порядка заключения Договора микрозайма и в зависимости от того каким способом происходит подписание Договора микрозайма и иных документов, используются правила, установленные для соответствующего порядка заключения Договора микрозайма.

3.6. Местом получения Индивидуальных условий (оферты) считается муниципальное образование, указанное в преамбуле Индивидуальных условий договора потребительского займа (левый угол первой страницы).

3.7. Электронные документы считаются подписанными Электронной подписью Заемщика, при условии, что она подтверждена в соответствии настоящими Общими условиями.

3.8. Любая информация, подписанная Электронной подписью Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящих Общих условий, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.9. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью Заемщика при условии соблюдения следующих требований:

3.9.1. Электронный документ размещен на Странице в сети Интернет либо в Сервисе ПЭД;

3.9.2. на Зарегистрированный номер, Заемщиком получено SMS-сообщение с Кодом либо в Сервисе ПЭД сгенерирован Код;

3.9.3. в текст Электронного документа включен Идентификатор;

3.9.4. Электронная подпись подтверждена Заемщиком любым из способов:

3.9.4.1. путем направления в ответном SMS-сообщении либо на номер телефона, указанный в сообщении, соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

3.9.4.2. путем введения в специальном интерактивном поле Сервиса ПЭД соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

3.9.4.3. путем нажатия на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

3.10. Сообщение, содержащее адрес Страницы в сети Интернет и/или Код и/или Пароль, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика и/или на адрес электронной почты Заемщика, таким образом, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности этих данных.

3.11. Код, сгенерированный в Сервисе ПЭД, вход в который был произведен по Зарегистрированному номеру, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности этих данных.

3.12. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону и выполнить указанные Обществом действия.

3.13. При не подписании Электронного документа в течение 5 (пяти) рабочих дней, срок действия решения о предоставлении микрозайма истекает.

Для получения нового решения о предоставлении микрозайма Заемщик должен совершить все действия, указанные для получения микрозайма в настоящих Общих условиях, с самого начала.

3.14. Порядок подписания Электронных документов Электронной подписью:

3.14.1. Перед подписанием Электронных документов Заемщик обязан ознакомится с ними.

При ознакомлении с Электронными документами Заемщик обязан проверить точность, полноту и достоверность всех своих персональных данных, условий Договора микрозайма, условий иных документов.

3.14.2. В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик, в установленный срок подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона,

указанный в сообщении) или путем введения в специальном интерактивном поле в Сервисе ПЭД Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер или путем нажатия на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

3.15. Проверка подлинности Электронных документов и Электронной подписи производится одним из следующих способов:

3.15.1. Сопоставлением Кода, Идентификатора, сведений об отправке SMS-сообщений и данных о Зарегистрированном номере.

3.15.2. Сопоставлением Кода, Идентификатора, сведений об отправке SMS-сообщений, о Зарегистрированном номере, о Логине и Пароле, о действиях, совершенных Заемщиком с момента входа в Сервис ПЭД и до выхода из него.

3.16. Любые действия в Сервисе ПЭД, осуществляемые под Логином и Паролем Заемщика, включая нажатие соответствующей кнопки (Согласен, Подтверждаю, Подписать и/или аналогичные по смыслу) и/или проставление отметок в соответствующих чек-боксах, признаются совершенными лично Заемщиком.

3.17. Искажение любой информации или попытки подделать информацию будут рассматриваться, как преступные действия, направленные на сокрытие имеющейся задолженности, а сведения о таких фактах незамедлительно будут переданы в правоохранительные органы с целью возбуждения уголовного дела по факту мошенничества – ст.159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

3.18. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами.

3.19. Указанный в настоящих Общих условиях способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика и исполнения Договора микрозайма.

4. Продление (пролонгация) договора займа

4.1. Продление (пролонгация) договора займа означает предоставление суммы займа на новый срок.

4.2. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору займа.

4.3. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору займа, при пролонгации Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.4. Максимальное число пролонгаций договора потребительского займа, при условии, что срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней, не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.5. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.