**Меры в связи с террористическим актом,**

**произошедшим 22 марта 2024 года в «Крокус Сити Холл»**

В связи с террористическим актом, произошедшим 22 марта 2024 года в «Крокус Сити Холл», и учитывая важность социальной поддержки пострадавших граждан, ООО МКК «Аделаида» освобождает погибших заемщиков и лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, а также лиц, пострадавших в результате указанных событий от их обязательств по договорам потребительского займа, заключенных с Обществом.

Для этого необходимо обратиться в Общество с соответствующим заявлением и предоставить подтверждающие документы.

Заявление и документы можно подать в Общество следующими способами:

1. Путем направления в Общество по адресу: 190031, Г.Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ СЕННОЙ ОКРУГ, УЛ ЕФИМОВА, Д. 4А, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 24-Н, КОМ. 541;
2. Путем направления на электронную почту: [mkk.adelaida@mail.ru](mailto:mkk.adelaida@mail.ru);
3. Через форму обращения, размещенную на сайте: <https://prostoyvopros.ru/appeal/>.

В Заявлении необходимо указать:

1. Наименование Общества, в которое подается заявление;
2. ФИО заявителя;
3. Дата рождения и/или паспортные данные заявителя;
4. Номер и дату договора потребительского займа;
5. Почтовый адрес и/или адрес электронной почты для направления ответа;
6. Обстоятельства, на которые ссылается заявитель и просьбу об освобождении от обязательств.
7. Документы, подтверждающие изложенные в заявлении обстоятельства.

Указанное Заявление будет рассмотрено Обществом в приоритетном порядке и в кратчайшие сроки.