

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«АДЕЛАИДА»**

ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

Обращение получателя финансовой услуги (в том числе о реструктуризации) должно содержать следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) фамилию, имя, отчество (при наличии);
- 2) адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;
- 3) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 4) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 5) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 6) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 7) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.